Propuesta Inicial de Preguntas para la VOC

1. Necesidades

- **Pregunta 1**¿Cuáles son
  las mayores dificultades que enfrenta su mascota al intentar despl
  azarse dentro o fuera de casa?

Objetivo: Identificar las necesidades específicas de movilidad según la condición biomecánica del animal.

- **Pregunta 2 :** ¿Ha considerado adquirir una silla de ruedas comerc
  ial para su mascota anteriormente? *(Sí / No /*
  No conozco las opciones)

Objetivo: Determinar la brecha de acceso al mercado actual en familias de bajos recursos.

2. Problemas

- **Pregunta 3 :** Si ha intentado usar
  o adaptar algún tipo de soporte para su mascota,
  ¿cuáles han sido los principales inconvenientes que ha tenido?

Objetivo: Mapear fallas comunes en soluciones caseras o comerciales e xistentes.

Pregunta 4 : En caso de no haber comprado una silla comercial, ¿cuál ha sido el motivo principal? *(a) Precio elevado, b) Falta de información, c) No encontré para el tamaño de mi mascota, d) Duda sobre su efectividad.*

Objetivo: Confirmar si el costo es la principal barrera de acceso.

3. Experiencias

Pregunta 5 : ¿Cómo es
la rutina diaria de manipulación de su mascota para ayudarla a ir al baño , comer o moverse?

Objetivo: Comprender la dinámica diaria del dueño y detectar el esfuer zo físico requerido.

4. Hábitos de uso

- **Pregunta 6 :** ¿En qué tipo de terreno se desplaza la mayor parte del tiempo su mascota? *(a) Interiores/Piso liso, b) Patio de cemento, c) Tierra/Césped, d) Mixto)*

Objetivo: Evaluar la viabilidad de las 4 ruedas giratorias medianas tipo carrito según el entorno real de uso.

- **Pregunta 7 :** ¿Cuánto tiempo estimado al día prevé que su mascota utilizaría la silla de ruedas?

Objetivo: Estimar el desgaste de la licra, el velcro y el PVC según la frecuencia de uso.

5. Expectativas

- **Pregunta 8 :** Al ver este diseño conceptual (estructura ligera de PVC, chaleco completo de licra ajustado con velcro y 4 ruedas giratorias), ¿qué expectativas o dudas le genera en cuanto a resistencia y comodidad?

Objetivo: Medir la percepción inicial sobre la calidad de los materiales económicos y la maniobrabilidad.

- **Pregunta 9 :** ¿Estaría dispuesto a armar usted mismo la silla mediante un manual simple si esto reduce significativamente su precio? *(Sí / No / Tal vez con ayuda)*

Objetivo: Evaluar la aceptación de un modelo de entrega por módulos o kit de ensamblaje.

6. Características más valoradas

- **Pregunta 10 :** ¿Qué característica considera indispensable en este diseño para que sea realmente útil para usted y su mascota?

Objetivo: Priorizar requerimientos clave (ej.
bajo costo, facilidad de lavado de la licra, peso ligero del
PVC, maniobrabilidad 360°).

7. Aspectos que generan insatisfacción

- **Pregunta 11 :** ¿Qué tan fácil o difícil le parece el sistema de sujeción por chaleco de licra con cierres de velcro? *(a) Muy fácil, b) Fácil, c) Difícil, d) Muy difícil)*

Objetivo: Detectar posibles rechazos hacia el método de ajuste y puest
a en el animal.

- **Pregunta 12:** ¿Qué detalles o materiales de este diseño le harían dudar al momento de elegirlo para su mascota?

Objetivo: Identificar puntos débiles percibidos en el PVC,
las ruedas giratorias o la tela para corregirlos en la fase de prototipado.